

## ПУБЛИКАЛЫҚ ОФЕРТА

### «ХОСТЛАБ» ЖШС-НІҢ ХОСТИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ

Осы құжат Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 және 387-баптарына сәйкес «HostLab» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Провайдер) кез келген жеке тұлғаға, заңды тұлғаға немесе жеке кәсіпкерге (бұдан әрі – Пайдаланушы) жолданған жария ұсынысы (офертасы) болып табылады және хостинг қызметтерін, сондай-ақ өзге де байланысты қызметтерді көрсетуге қатысты барлық елеулі талаптарды қамтиды (бұдан әрі – Қызметтер).

Осы Шарттың акцепті болып Пайдаланушының Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы танылады. Акцепт Пайдаланушының Жеке кабинетте есептік жазбаны тіркеуі және/немесе Провайдер қызметтеріне ақы төлеуі арқылы жүзеге асырылады.

Акцепт жасалған сәттен бастап Пайдаланушы осы Шарттың талаптарымен танысқан және олармен келіскен болып есептеледі, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес Провайдермен осы Шартта көзделген талаптарда шарттық қатынастарға түседі.

## 1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

### ПРОВАЙДЕРДІҢ ВЕБ-САЙТЫ

<http://hostlab.kz>.

### Хостинг

Пайдаланушының ақпараттық жүйелерін, бағдарламалық қамтамасыз етуді, деректерді және өзге де объектілерді орналастыруды, сақтауды және олардың жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында есептеу ресурстарын (есептеу қуаттары, дискілік кеңістік, желілік қосылымдар) ұсыну қызметі.

### Құпия ақпарат

Тараптардың кез келгеніне тиесілі, жария қолжетімді болып табылмайтын және коммерциялық құндылығы бар ақпарат, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Провайдердің қызметтерін ұйымдастыру туралы мәліметтер; Пайдаланушы инфрақұрылымы туралы ақпарат; қол жеткізу деректері; Жеке кабинеттегі мәліметтер (заңнамамен көзделген жағдайларды қоспағанда); сондай-ақ Шартты орындау барысында берілетін өзге де ақпарат.

### ДЕРБЕС ШОТ

Жеке кабинетте ашылатын және Қызметтер үшін төлемдер бойынша қаражаттың түсуі мен есептен шығарылуын есепке алуға арналған электрондық шот.

**ЖЕКЕ КАБИНЕТ**

Провайдердің веб-сайтында орналастырылған, қолжетімділігі шектелген ақпараттық бөлім, Пайдаланушыға Қызметтерге тапсырыс беру, оларды басқару, төлемдерді жүзеге асыру, ақпарат алмасу, баптаулар мен статистиканы қарау мүмкіндігін береді. Қол жеткізу логин және пароль арқылы жүзеге асырылады. Логин мен парольді дұрыс енгізген кез келген тұлға Пайдаланушы атынан әрекет етуге уәкілетті болып есептеледі.

**Минималды кезең**

техникалық ерекшеліктерге байланысты Қызметке тапсырыс беруге болатын ең қысқа мерзім. Қызметтің құны кемінде осы кезең үшін алынады.

**Пайдаланушы**

Жеке кабинетте есептік жазбаны тіркеу және/немесе Қызметтерге ақы төлеу арқылы осы Шартқа қосылған жеке немесе заңды тұлға не жеке кәсіпкер. Тіркеу кезінде көрсетілген деректердің иесі аккаунт иесі болып табылады және Пайдаланушы атынан әрекет етуге уәкілетті.

**Тариф**

Қызметтердің параметрлері мен олардың құнын айқындайтын шарттар жиынтығы.

**Қызмет**

Провайдердің Пайдаланушыға хостинг ресурстарын және өзге де байланысты қызметтерді ұсынуы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың қызметтеріне қолжетімділік беруі.

**ЕСЕПТІК ЖАЗБА**

Пайдаланушы туралы, оның Қызметтері, төлемдері, өкілдері және өзге де деректері туралы ақпараттың жиынтығы.

**SLA (Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім)**

Қызметтердің қолжетімділік деңгейін, инциденттерге әрекет ету мерзімдерін және бұзушылықтар үшін өтемақыны айқындайтын құжат.

**Инцидент**

Қызметтердің қолжетімділігіне немесе функционалдығына әсер ететін ақау.

## ӨТІНІМ

Пайдаланушының Жеке кабинет арқылы рәсімделген ресми сұрауы.

## 2. ШАРТТЫҢ НЫСАНАСЫ

- 2.1. Провайдер Пайдаланушыға Жеке кабинет арқылы рәсімделген өтінімдер негізінде хостинг және өзге де Қызметтерді көрсетеді.
- 2.2. Осы Шарттың қолданылуы Пайдаланушының барлық Қызметтеріне таралады, жекелеген қызметтер бойынша бөлек жазбаша шарттар жасалған жағдайларды қоспағанда.
- 2.3. Барлық Қызметтер «сол күйінде» ұсынылады.
- 2.4. Жекелеген Қызметтер үшін SLA шеңберінде арнайы талаптар белгіленуі мүмкін, оның ішінде:
- рұқсат етілген қосымшалар түрлері;
  - жүктеме бойынша шектеулер;
  - резервтік көшіруге қойылатын талаптар.

## 3. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ, ТАПСЫРЫС БЕРУ, ЕСЕП АЙЫРЫСУ ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Қызметтердің құны қолданыстағы Тарифтерге сәйкес айқындалады.
- 3.2. Жеке кабинетте Қызметтерді тұтыну күн сайын есептеледі және қаражат Дербес шоттан есептен шығарылады:
- 3.2.1. алдын ала төлем кезінде – ағымдағы есептік кезең үшін;
- 3.2.2. тұтыну фактісі бойынша – өткен есептік кезең үшін.
- 3.3. Құнның өзгеруі жарияланған күннен бастап күшіне енеді.
- 3.4. Бірнеше кезең үшін төлем жасалған жағдайда мерзім пропорционалды түрде өзгертіледі.
- 3.5. Қызмет Минималды кезеңнен аз пайдаланылса, толық кезең үшін төлем алынады.
- 3.6. Қаражат жеткіліксіз болған жағдайда Қызмет уақытша тоқтатылады.
- 3.7. Тоқтату мерзімі өткеннен кейін Қызмет жойылуы мүмкін.
- 3.8. Қосымша параметрлер үшін біржолғы төлем алынуы мүмкін.
- 3.9. Төлем теңгемен жүзеге асырылады.
- 3.10. Банктік аударым кезінде шот нөмірі көрсетілуі міндетті.
- 3.11. Пайдаланушы төлемнің дұрыстығына өзі жауап береді.
- 3.12. Автотөлемді қосуға болады.
- 3.13. Қызмет көрсету фактісі электрондық актімен расталады.

## 4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 4.1. Провайдер құқылы:
- 4.1.1. залалдарды өндіріп алуға;
- 4.1.2. айыппұл қолдануға;
- 4.1.3. үшінші тұлғаларды тартуға;

- 4.1.4. құжаттарды талап етуге;
- 4.1.5. қауіпсіздік шараларын қолдануға;
- 4.1.6. Қызметтерді шектеуге немесе тоқтатуға.

4.2. Пайдаланушы құқылы:

- 4.2.1. Қызметтер конфигурациясын өзгертуге.

4.3. Провайдер міндетті:

- 4.3.1. Қызметтерді тиісінше көрсетуге;
- 4.3.2. SLA талаптарын сақтауға;
- 4.3.3. есеп жүргізуге;
- 4.3.4. өзгерістер туралы хабарлауға.

4.4. Пайдаланушы міндетті:

- 4.4.1. Шарт талаптарын сақтауға;
- 4.4.2. төлемдерді уақытында жүргізуге;
- 4.4.3. деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге;
- 4.4.4. заңсыз контент орналастырмауға;
- 4.4.5. қауіпсіздік талаптарын сақтауға.

## **5. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР**

- 5.1. Тараптар Құпия ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді.
- 5.2. Құпия ақпарат 5 жыл бойы қорғалады.
- 5.3. Дербес деректер заңнамаға сәйкес өңделеді.

## **6. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТОҚТАТЫЛУЫ**

- 6.1. Шарт акцепттен бастап күшіне енеді.
- 6.2. Автоматты түрде ұзартылады.
- 6.3. Провайдер өзгерістер енгізуге құқылы.

## **7. ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ**

- 7.1. Даулар келіссөздер арқылы шешіледі.
- 7.2. Сотқа дейінгі тәртіп міндетті.
- 7.3. Даулар ҚР заңнамасына сәйкес қаралады.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

Тараптар форс-мажор жағдайларында жауапкершіліктен босатылады.

## **9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

Шарт барлық алдыңғы келісімдерді алмастырады.  
Қосымшалар ажырамас бөлігі болып табылады.

## 10. ПРОВАЙДЕРДІҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«ХОСТЛАБ» ЖШС

БСН 250640033068

Қазақстан Республикасы, 050019/A25X1X5, Алматы қ., Медеу ауданы, Қалдаяков көшесі,  
34/29 үй, 2в н.п., 6-кабинет

Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ

БСК КСJBKZKX

Кбе 17